

Susanne Zahn

Mit Leidenschaft für gute Lösungen

Zur Person

Coach und Mediatorin. Seit 2013 als Professional Certified Coach bei der International Coach Federation zertifiziert. Vor meiner Selbstständigkeit als Coach arbeitete ich im Personalwesen und im Marketing. Eigene Führungsaufgaben damals und auch heute. Erfahren mit Online-Coachings.



Wobei ich behilflich sein kann:

z.B. wenn es Kritik an Ihrem Gesprächsverhalten gibt, oder wenn Sie sich öfters missverstanden fühlen

Wir betrachten Ihren bevorzugten Kommunikationsstil und untersuchen, wo Sie Ihre Absicht zweifelsfrei vermitteln können und wo das misslingt. Ebenen für Veränderungen sind beispielsweise: Reflektion Ihres Rollenverständnisses, natürlicher und erworbener Gesprächsstil, Verlangsamung und Zuhören auf der Bedürfnisseebene, Ausdruck von Wertschätzung, eindeutig kommunizieren ohne zu verletzen.

z.B. wenn Sie Ihr Führungsverhalten überdenken wollen oder neu in Führung sind

Wir reflektieren Ihr Führungsverständnis, wie untersuchen, wo Sie dieses erweitern können, und überlegen auch, wie Sie das in die Praxis umsetzen. Theorieimpulse und Rollentraining ergänzen das Coaching.

z.B. wenn Sie eine schwierige Situation auflösen wollen

Ich unterstütze Sie zu verstehen, was zwischen Ihnen und Ihrem Konfliktpartner geschieht. Gemeinsam entwickeln wir Möglichkeiten – in guter Balance zwischen dem, was die Situation erfordert, und dem, was für Sie stimmig ist. Dabei habe ich systemische und andere Gesetzmäßigkeiten im Blick, damit Ihr Vorgehen funktionieren kann.

z.B. wenn Sie Konflikte in Ihrem Team lösen wollen

Hier sollten verschiedene Aspekte gleichzeitig im Blick behalten werden: Organisationale Regeln und Gepflogenheiten, die Teamdynamik, systemische Gesetzmäßigkeiten, die Motivlage der Beteiligten sowie die prognostizierten Auswirkungen von Handeln und Nichthandeln; nicht zuletzt Egos und Empfindlichkeiten, sowie Ihr Konfliktstil in der Führungsrolle.

z.B. wenn Sie eine unterstellte Führungskraft unterstützen wollen

Hier gilt es zu bedenken, wie Sie so agieren können, dass die Ihnen unterstellte Führungskraft gestärkt wird. Was braucht er oder sie? Was braucht die Situation? Hilft es der Situation, wenn Sie direkt eingreifen, oder ist es sinnvoller, sich im Hintergrund zu halten? Was sollte vermieden werden?

Was Sie von mir erwarten können

Ein fundiertes Verständnis für Kommunikationsstrukturen und das Miteinander von Menschen im Kontext von Arbeit. Und meine Bereitschaft, Ihnen bei Ihren Lösungswegen zu helfen, bis es leicht für Sie ist.

Rechnen Sie damit, von mir auch mit unbequem scheinenden, vertiefenden Fragen konfrontiert zu werden. Diese Fragen helfen uns, Ihr Vorgehen in schwierigen Situationen und Ihre dahinterliegende Absicht genauer zu verstehen, sowie Ihre Wirkung auf andere zu beleuchten.

Eine wirklich passende Lösung basiert immer auf einer guten Balance zwischen dem, was die Situation erfordert, und dem, was für Sie persönlich stimmig und machbar ist. Dabei ist es oft so, dass das, was die Situation erfordert, auch eine [innere] 'Investition' von Ihnen benötigt. Nach dem Motto: Alles hat seinen Preis. Und wir werden den Preis finden, den Sie bereit sind zu investieren, um die Situation zu einer Lösung zu bringen.

Meine Themenschwerpunkte

- Wirksam führen
- Konflikte managen
- Lösungsorientiert Kommunizieren
- Schwierige Gespräche führen

Erfahrungen

- Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen
- Pharmaindustrie
- Informationstechnologie
- Geschäftsführer:innen und Unternehmer:innen
- Versorgungsunternehmen
- Ministerien und nachgeordnete Behörden

Eigene Aus- und Fortbildungen unter anderem in

- Wirtschaftsmediation
- Konfliktmanagement
- Stressmanagement
- Emotionsmanagement
- Bewusste Sprache
- Systemische Beratung
- Teambdynamik

<https://konfliktcoaching-berlin.de>