

## Susanne Zahn

Mit hohem Engagement für gute Lösungen

### Zur Person

Als Diplom-Psychologin, Coach und Mediatorin greife ich auf 20 Jahre Erfahrung, fundiertes Wissen und eine gute Intuition für neue und umsetzbare Lösungsmöglichkeiten zurück. Seit 2013 als Professional Certified Coach bei der International Coach Federation (ICF) zertifiziert.



Ich bin spezialisiert auf alle Themen von Führung, Kommunikation und Konfliktmanagement.

Intensive Auseinandersetzung mit Kommunikationsstrukturen bei mir und Anderen, mit Führungsfragen und mit Motiven und Beweggründen führten bei mir zu einem tiefen Verständnis für das Miteinander von Menschen.

Vor meiner Selbstständigkeit als Coach arbeitete ich im Personalwesen und im Marketing. Eigene Führungsaufgaben damals und auch heute.

Ich bin erfahren mit Online-Coachings und führe Coachings auch in englischer Sprache.

### Wobei ich behilflich sein kann:

#### - Sie wollen Ihre Gesprächsführung optimieren und die gewünschte Wirkung erzielen

Wir betrachten Ihren bevorzugten Kommunikationsstil und untersuchen, wo Sie Ihre Absicht zweifelsfrei vermitteln können und wo das misslingt. Ebenen für Veränderungen können sein: Reflektion Ihres natürlichen und erworbenen Gesprächsstils, Zuhören auf der Bedürfnisseebene, Ausdruck von Wertschätzung, eindeutiges Kommunizieren.

#### - Sie wollen Ihren Führungsstil überdenken oder Sie sind neu in Führung

Wir reflektieren Ihr Führungsverständnis und untersuchen, wo Sie dieses erweitern und wie Sie das in die Praxis umsetzen können. Ein genauer Blick auf Ihre Mitarbeiter, die Aufgaben, die Organisation und die Leitung helfen dabei, Anforderungen und Schwierigkeiten einzuschätzen und damit umzugehen. Theorieimpulse und Rollentraining ergänzen das Coaching.

#### - Sie sind als Führungskraft einer schwierigen Situation ausgesetzt

Ich unterstütze Sie zu verstehen, was zwischen Ihnen und Ihrem Konfliktpartner geschieht. Gemeinsam entwickeln wir Lösungsmöglichkeiten – in guter Balance zwischen dem, was die Situation erfordert, und dem, was für Sie stimmig ist. Dabei habe ich systemische und andere Gesetzmäßigkeiten im Blick, damit Ihr Vorgehen funktionieren kann.

#### - Sie wollen Konflikte in Ihrem Team lösen

Hier sollten verschiedene Aspekte gleichzeitig im Blick behalten werden: Organisationale Regeln und Gepflogenheiten, die Teamdynamik, systemische Gesetzmäßigkeiten, die Motivlage der Beteiligten und die prognostizierten Auswirkungen von Handeln und Nichthandeln; nicht zuletzt Egos und Empfindlichkeiten sowie Ihr Konfliktverhalten in der Führungsrolle.

## - Sie wollen eine unterstellte Führungskraft unterstützen

Hier gilt es zu bedenken, wie Sie agieren können, sodass die Ihnen unterstellte Führungskraft gestärkt wird. Was braucht er oder sie? Hilft es der Situation, wenn Sie direkt eingreifen, oder ist es sinnvoller, sich im Hintergrund zu halten? Was sollte vermieden werden?

## Was Sie von mir erwarten können

Ein fundiertes Verständnis für Kommunikationsstrukturen und das Miteinander von Menschen im Kontext von Arbeit. Und meine Bereitschaft, Sie bei neuen Lösungswegen mit hohem Engagement zu unterstützen. Meine besondere Stärke ist es, schnell zu erkennen, anhand welcher 'Stellschrauben' eine Situation verbessert erzielt werden kann.

Dabei ist es mir wichtig, Ihre Motive und bei Konflikten die Motive der anderen Beteiligten zu verstehen. Sind diese auch in komplexen Zusammenhängen erfasst, arbeite ich mit hohem Engagement gemeinsam mit Ihnen an der Entwicklung von Lösungen, bis diese passen und anwendbar sind. Ich begleite Sie Schritt für Schritt bei der Umsetzung.

## Meine Themenschwerpunkte

- Führungskompetenzen
- Konfliktmanagement
- Die Kraft der Sprache
- Schwierige Gespräche führen

## Branchen-Erfahrungen

- Pharmaindustrie
- Informationstechnologie
- Ministerien und nachgeordnete Behörden
- Versorgungsunternehmen
- Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen

## Eigene Aus- und Fortbildungen unter anderem in:

- Seit 2013 international zertifiziert als Professional Certified Coach
- Wirtschaftsmediation an der Steinbeis-Hochschule, Berlin
- Systemische Beratung und Prozessbegleitung am Berliner Institut für Familientherapie
- Organisations-Aufstellungen und Systemstellen bei Dr. Gundhart Weber und SYST
- NLP-Master-Practitioner bei der Dt. Akademie für angewandtes NLP
- Fortbildungen in Gewaltfreier Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg
- Bewusste Sprache, Lingva Eterna, Nürnberg
- Ausbildung in Energetischer Psychologie nach Franke, Gallo und Reed
- Ausbildung in Teambdynamik bei Prof. Armin Poggendorf
- Team Coaching, Global Team Coaching Institute
- Systemisches Stress- und Ressourcenmanagement, SACHT Institut
- Zertifiziert im 8S-Stärkeprofil